



ASSOCONSULT

Associazione Federativa delle Imprese di Consulenza



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI ROMA
TOR VERGATA**

Note esplicative per la compilazione del questionario

Il Management Consulting in Italia.

Aree di attività principali (come richiesto nella domanda 1.8)

Area di attività	Descrizione
Management Consulting	<ul style="list-style-type: none">Attività di consulenza direzionale ed organizzativa che si sviluppa in prevalenza nelle aree di Strategia, Corporate Finance, Organizzazione e Risorse Umane, Formazione, Marketing e Vendite, Amministrazione e Controllo, Risk Management e Compliance, Operations Management, ICT Consulting e Assistenza all'Internazionalizzazione (come verrà dettagliato nella parte II del questionario).
Sviluppo sistemi informativi	<ul style="list-style-type: none">Sviluppo di applicazioni IT ed integrazione con altri sistemi: disegno delle specifiche funzionali e tecniche del sistema, programmazione, system, integration e user test, etc.
Outsourcing	<ul style="list-style-type: none">Gestione/ manutenzione di applicazioni IT (Application outsourcing)Gestione di servizi legati alle infrastrutture hardware/software di base (infrastructure outsourcing)Gestione di processi aziendali in outsourcing (business process outsourcing)
Altre attività correlate	<ul style="list-style-type: none">Altri servizi non ricompresi nella classificazione proposta (da specificare da parte del compilatore) (es. Comunicazione e pubbliche relazioni, tax and legal advisory, ricerca sociale, etc.)
Altre attività non correlate	<ul style="list-style-type: none">Attività svolte dalla società/gruppo relative a produzione industriale, servizi commerciali o di intermediazione, o ad altri servizi non correlati alle attività sopra evidenziate

Full Time Equivalent (come richiesto nella domanda 2.4)

Il **Full Time Equivalent** (o Equivalente a tempo pieno) equivale ad una persona che lavora per 8 ore al giorno l'intero anno. Eventuali dipendenti/collaboratori con orario diverso o con un impegno parziale nell'anno vengono riparametrati a questa quantità. Ad esempio, una persona con un contratto di lavoro a tempo parziale di quattro ore giornaliere sarà pari a 0,5 Full Time Equivalent (4/8). Similmente una persona che lavora per 6 mesi l'anno sarà 0,5 Full Time Equivalent.

Tipologia di attività svolta nel Management Consulting
(come richiesto nelle domande 2.5, 2.6 e 2.7)

Area di attività	Descrizione
Strategia	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione mission dell'azienda, corporate strategy, business strategy, piani industriali, disegno modelli di business, analisi di settore ed analisi socio/ economiche, ect. • Analisi di posizionamento e dello scenario competitivo • Analisi di settore e di mercato • Analisi dei trend e degli scenari evolutivi • Business Planning
Corporate finance	<ul style="list-style-type: none"> • Advisory in operazioni di finanza straordinaria quali M&A, IPO, collocamento di debito, Project Finance, Ristrutturazioni, etc. • Advisory in attività quali valutazioni aziendali, business planning, Market e Financial due diligence, etc.
Organizzazione e Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> • Disegno assetti organizzativi e macro processi aziendali, programmi di cambiamento organizzativo • Consulenza alla funzione RU delle aziende, definizione organici, profili di competenze, politiche di sviluppo delle RU, valutazione delle prestazioni e definizione sistemi premianti, compensation ed incentivazione, definizione obiettivi e misurazione performance, analisi del clima aziendale, sviluppo dei talenti e della leadership • Ricerca e selezione • Programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione di interventi di formazione manageriale, comportamentale e tecnico specialistica di settore
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione di interventi di formazione manageriale, comportamentale e tecnico specialistica di settore
Marketing e Vendite	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza e servizi in ambito marketing strategico, marketing operativo e vendite • Customer satisfaction e customer service • Ricerche di mercato • Analisi portafoglio prodotti • Sviluppo nuovi prodotti • Strategie commerciali • Customer profiling • Strategie di canale • Gestione della Forza Vendite • Benchmarking • Category Management
Amministrazione e controllo	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza e servizi alle funzioni amministrazione, finanza e controllo • Interventi sui sistemi/ modelli di pianificazione, budgeting e controllo di gestione • Sistemi amministrativi/ contabili e attività di gestione finanziaria delle aziende (tesoreria, etc.)
Risk management & Compliance	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza e servizi di misurazione e gestione dei rischi aziendali (di credito, finanziari, operativi, etc.) • Assistenza per interventi di adeguamento alla normativa, in termini di corporate governance, qualità, sicurezza, privacy, ambiente, ed alla loro certificazione • Interventi organizzativi sui sistemi di gestione per il miglioramento

	<p>della qualità dei processi e dei prodotti e per la loro certificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi e gestione dell'ambiente • Responsabilità sociale di impresa e Bilanci Sociali • Assistenza per interventi di adeguamento alla normativa cogente, in termini di corporate governante, qualità, sicurezza, privacy, ambiente, etc. • Interventi organizzativi sui sistemi di gestione in termini di corporate governante, qualità, sicurezza, privacy, ambiente, ed alla loro certificazione rispetto alla normativa volontaria • Interventi di assistenza per lo sviluppo e la qualificazione/certificazione di prodotti in materia di sicurezza, ambiente rispetto alla normativa cogente e volontaria (es. marcatura CE, ECOLABEL, etc) • Assistenza tecnica per l'attività di controllo/rendicontazione dei fondi connessi ai programmi e progetti cofinanziati dal FSE / FESR
Operations Management	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza alle attività tipiche di produzione, erogazione dei servizi, e logistica • Acquisti ed approvvigionamenti (procurement) • Produzione e pianificazione della produzione (manufacturing) • Progettazione e sviluppo di nuovi prodotti • Logistica in entrata ed in uscita, pianificazione della distribuzione
ICT Consulting	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza alla funzione IT dell'azienda, mirata a disegnare la strategia di sviluppo dell'IT ed i processi di governante, ottimizzare gli investimenti, aumentare l'efficienza del servizio erogato • Monitoraggio dei fornitori per l'acquisto di sistemi ICT • Utilizzo nuove tecnologie
Assistenza all'internazionalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia ed assistenza all'Internazionalizzazione delle imprese: business meeting ed eventi dimostrativi; assistenza tecnica ad import/export; ricerca partner internazionali; regolamenti e contratti internazionali; costituzione e start up di società all'estero; promozione di joint ventures internazionali • Consulenza in tema di reti di imprese, sistemi associativi, Distretti, Consorzi, networking, etc

Classificazione per settori di attività delle Vostre imprese clienti
(come richiesto nella domanda 3.1, 3.3 e 4.5)

Settore di attività	Descrizione
Industria settori consumer	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentari e beverage • Tessile e abbigliamento • Automotive (mezzi automobilistici) • Beni di lusso di consumo • Detergenti, cosmetica e beauty care • Detersivi e prodotti per la casa • Elettrodomestici • Farmaceutico e biotech • Legno, mobili e arredo • Materiale elettrico e illuminotecnico • Materiale medico e sanitario • Materiale plastico, resine e gomma • Prodotti di cancelleria e ufficio • Prodotti high tech ed elettronici di consumo • Prodotti Hardware e Software • Tabacco •
Industria settori non consumer	<ul style="list-style-type: none"> • Siderurgico e metallurgia • Chimica • Petrolchimico (incluso upstream) • Costruzioni • Automotive (mezzi meccanici pesanti, agricoli, ect.) • Ferroviario • Navale • Aeronautica e difesa • Macchinari • Metalmeccanico • Cartario e prodotti per la stampa • Fertilizzanti, semi, concimi e additivi agricoli •
Banche e Assicurazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi bancari e creditizi (pagamenti, carte di credito, prestiti, depositi, ect.) • Servizi assicurativi (vita, danni e previdenza) • Servizi finanziari (investimenti, emissioni, quotazioni, ect.) •
Telecomunicazioni, Media e Entertainment	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonia fissa, mobile e internet • Informazione e comunicazione (stampa, editoria, ect.) • Televisione, trasmissioni via cavo e satellitari • Gioco, lotterie, etc. •

Distribuzione all'ingrosso e al dettaglio	<ul style="list-style-type: none"> • Grande distribuzione • Grandi magazzini, centri commerciali, supermercati e ipermercati, ect. • Grocery, rivenditori specializzati, reti in franchising , negozi on line • Distributori automatici •
Utilities	<ul style="list-style-type: none"> • Gas • Energia elettrica • Acqua e risorse idriche • Raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani •
Trasporti e logistica	<ul style="list-style-type: none"> • Trasporto navale e porti • Trasporto su ruota e autostrade • Trasporto aereo e aeroporti • Trasporto su rotaia e stazioni ferroviarie (INCLUDE FERROVIE DELLO STATO SPA) • Gestione delle infrastrutture di trasporto • Servizi logistici •
Settore pubblico (incluso sanità)	<ul style="list-style-type: none"> • Amministrazioni centrali (Stato, Ministeri) • Amministrazioni locali (Comuni, province e Regioni) • Enti (Parastatali, Paraterritoriali, Istituzioni di ricerca) • Agenzie fiscali • Sanità (Asl, Aziende Ospedaliere, Regioni) • Altra Pubblica Amministrazione (INCLUDE ANAS SPA, CONSIP, CNIPA SPA, ENAV SPA, GESTORE SERVIZI ELETTRICI (GSE SPA), POSTE ITALIANE SPA, SOGESID – SOCIETÀ PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI IDRICI SPA E SVILUPPO ITALIA SPA) •
Altri servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi IT • Servizi immobiliari • Turismo, alberghi e ristorazione • Centri per la cura ed il benessere della persona • No Profit •
Agricoltura e altro settore primario	<ul style="list-style-type: none"> • Coltivazioni agricole • Silvicultura e utilizzo di aree forestali • Pesca e acquacoltura •