



**NEWTON**



---

# ***INNOVAZIONE: perché e come dare spinte gentili***

*Alberto Fedel*

**innovazióne** s. f. [dal lat. tardo *innovatio -onis*]. – **1. a.** L'atto, l'opera di innovare, cioè di introdurre nuovi sistemi, nuovi ordinamenti, nuovi metodi di produzione e sim.: *la nostra società richiede una profonda i.*, o, al plur., *profonde i.*; *i. politiche, sociali, economiche*. **b.** In senso concr., ogni novità, mutamento, trasformazione che modifichi radicalmente o provochi comunque un efficace svecchiamento in un ordinamento politico o sociale, in un metodo di produzione, in una tecnica, ecc.: *un'i. felice, ricca di conseguenze e di risultati; le i. sinora introdotte si sono dimostrate insufficienti; proporre, progettare, tentare innovazioni; i. tecnologica; i.*

# INNOVAZIONE

  
NEWTON

## CHIRURGIA O DIETOLOGIA?

| 4



CONFINDUSTRIA  
ASSOCONSULT

Associazione delle Imprese di Consulenza di Management

*«...abbiamo un problema...»*

  
NEWTON

| 5



CONFINDUSTRIA  
ASSOCONSULT

Associazione delle Imprese di Consulenza di Management

**COMUNICAZIONE EFFICACE: una definizione hard**

**NEWTON**

**Far fare  
a qualcun altro**

*inizialmente "neutro" o contrario*  
**ciò che vogliamo noi**



CONFINDUSTRIA  
**ASSOCONSULT**

Associazione delle Imprese di Consulenza di Management

# COME?

1. « Minacciare »
2. « Comprare »
3. « Dimostrare »
4. « Coinvolgere »

# I due personaggi della storia: Sistema 1 e Sistema 2

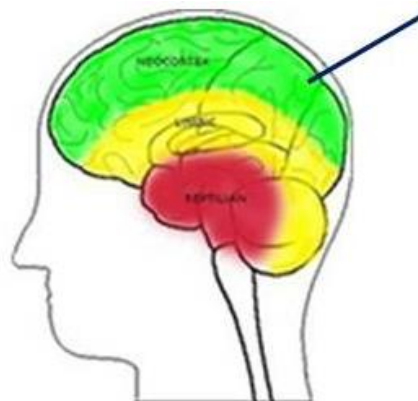
## REAZIONE ISTINTIVA

**Sistema 1:** rapido, automatico, istintivo, emozionale e inconsapevole



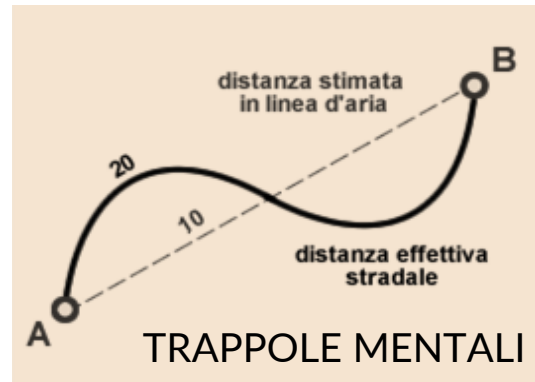
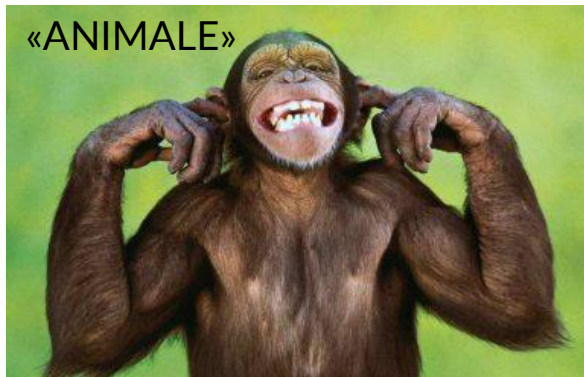
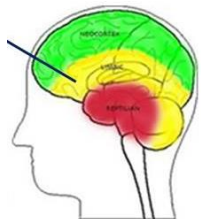
## REAZIONE PENSATA

**Sistema 2:** lento, consapevole, riflessivo, ragionato, logico





# SISTEMA 1



FAMILIARITA'

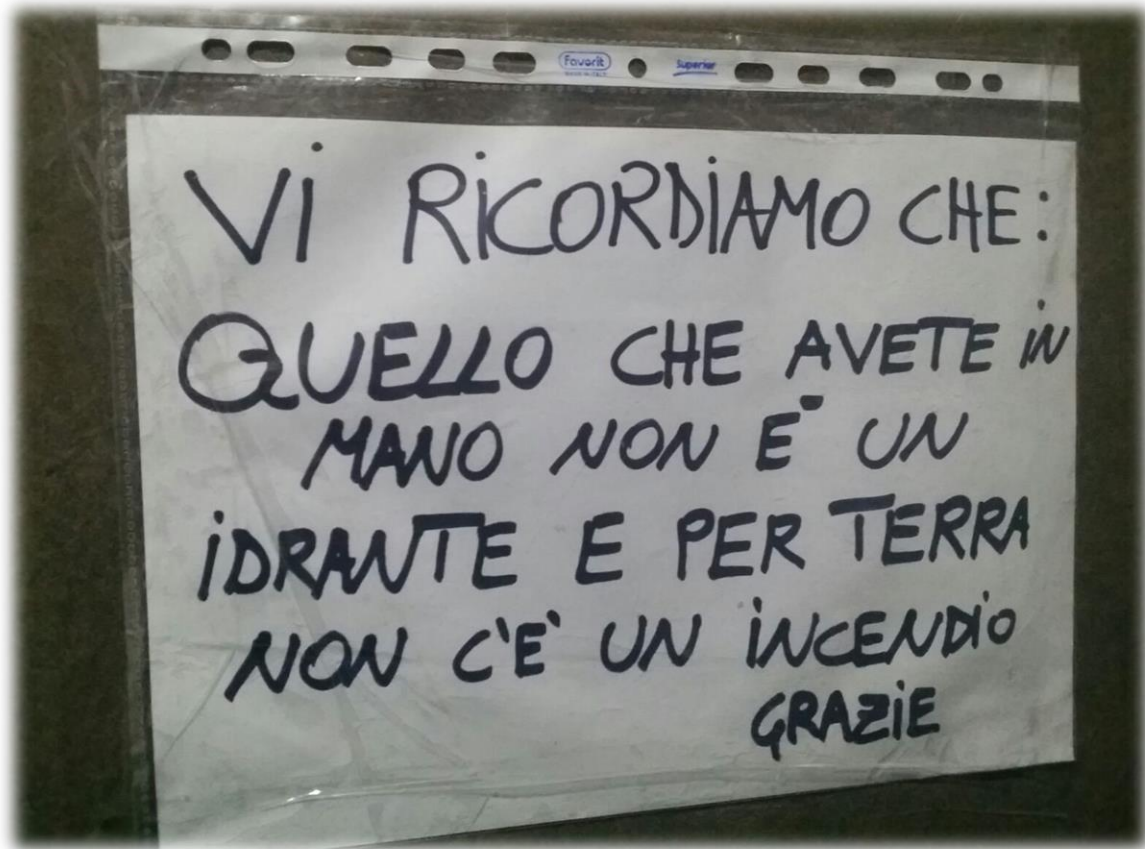
# Il concetto di NUDGE 1



# Il concetto di NUDGE 2



## Il concetto di NUDGE 3





# NEWTON

## MILANO

Corso Sempione, 68 – 20154

## ROMA

Via Francesco Caracciolo n. 23/A - 00192