

Problem Solving & Critical Thinking - 16 ore

OBIETTIVI DEL CORSO e DESTINATARI

Il corso è destinato alla formazione dei consulenti di imprese associate ad Assoconsult Confindustria affinché consolidino la loro metodologia nell'affrontare un problema, nel risolverlo attraverso l'approccio del pensiero critico, nel comunicare al cliente le soluzioni possibili e i loro effetti

Gli obiettivi principali del corso sono:

- confrontare i metodi utilizzati da partecipanti per affrontare un problema professionale e integrarli in un approccio complessivo
- definire le risorse e gli strumenti necessari per un percorso di problem solving
- identificare le 2 anime che stanno alla base della risoluzione di un problema
- approfondire l'apporto positivo che il pensiero critico può fornire in questo contesto

DATA E SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà a Milano presso Hotel convenzionato.

Data: **11-12 Giugno 2018**

DURATA DEL CORSO

Corso di 16 ore

Orario: h. 9.00-13.00 / 14.00-18.00

PROGRAMMA

- La definizione di un percorso di Problem Solving strutturato e la classificazione delle diverse tipologie di problemi
- Autovalutazione sulla propria propensione al Problem Solving
- Il metodo a 4 Fasi P.A.R.A. per risolvere un problema (Porre, Analizzare, Risolvere, Agire)
- Introduzione ai differenti step di ogni fase e confronto con l'esperienza dei Partecipanti
- L'apporto del pensiero critico nella risoluzione del problema
- Elementi e livello del pensiero
- I 9 criteri del "Critical Thinking" del consulente per avere un impatto positivo sul cliente
- L'applicazione del pensiero critico alle 4 Fasi del Problem Solving
- Differenze e analogie tra Problem Solving e Decision Making
- Come presentare al cliente la soluzione ad un problema
- Esercitazione su casi concreti
- "Quaderno" dei problemi ricorrenti e delle soluzioni attuate nel passato
- Action Plan

ATTESTATO

Verrà rilasciato un attestato che certificherà la frequenza al corso.

Scheda di Iscrizione – Assoconsult Academy

Problem Solving & Critical Thinking - 16 ore (sigla 03)

11-12 Giugno 2018

Importante: compilare in stampatello in ogni sua parte ed inviare via mail all'indirizzo info@assoconsult.org almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso.

Azienda _____

Sede Legale _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Partiva IVA e C.F. dell'Azienda _____

Generalità dei partecipanti iscritti al corso

1) Cognome _____ Nome _____

C.F. _____ Luogo e data di nascita _____

Qualifica _____

2) Cognome _____ Nome _____

C.F. _____ Luogo e data di nascita _____

Qualifica _____

Quota di iscrizione: € 500,00 + IVA a partecipante

La quota di iscrizione comprende la realizzazione e la fornitura di una copia della documentazione in formato elettronico, l'attestato di partecipazione al corso e la colazione di lavoro.

Modalità di pagamento: : daremo indicazioni al più presto.

Timbro Aziendale _____ Firma del Rappresentante Legale _____

Condizioni generali :

- Le iscrizioni devono pervenire via fax al N. 02. 36520115 o via mail all'indirizzo info@assoconsult.org entro 7 giorni dalla data di inizio del corso;
- Il pagamento della quota va effettuato entro il giorno di svolgimento del corso;
- Sono disponibili 15 posti. Le iscrizioni seguiranno l'ordine di prenotazione;
- Il rilascio dell'attestato è subordinato alla presenza di almeno il 90% del monte ore previsto, al superamento della verifica finale ed al pagamento della quota di iscrizione.
- Le eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro 7 gg. dalla data di inizio del corso. La rinuncia oltre a tale termine comporta il pagamento del 30% della quota;
- Assoconsult si riserva la facoltà di annullare il corso o di modificare il programma dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, entro 7 gg dalla data di inizio corso.

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/03 sulla Privacy

Si autorizza il trattamento dei dati ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).