

## Structured Communication- 8 ore

### OBIETTIVI DEL CORSO e DESTINATARI

Il corso è destinato alla formazione dei consulenti di imprese associate ad Assoconsult Confindustria.

Il workshop ha l'obiettivo generale di illustrare gli argomenti fondamentali della comunicazione strutturata e orientata agli obiettivi, con particolare attenzione alla realtà lavorativa della consulenza.

Obiettivi specifici del corso sono:

- offrire strumenti e spunti di riflessione per gestire al meglio un processo di comunicazione strutturato
- focalizzarsi sugli ultimi studi sulla comunicazione e declinarli nelle realtà lavorative dei partecipanti attraverso auto-casi (modalità didattiche interattive, learning labs, ...) per aumentare l'efficacia comunicativa
- fornire elementi immediatamente applicabili alla realtà lavorative dei partecipanti, dal momento che la comunicazione efficace è fondamentale per chi opera in società di consulenza.

### DATA E SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà a Milano presso Hotel convenzionato.

Data: **8 maggio 2019**

### DURATA DEL CORSO

Corso di 8 ore

Orario: h. 9.00-13.00 / 14.00-18.00

### PROGRAMMA

- Comprendere le regole e le dinamiche fondamentali che governano la comunicazione efficace in ambito lavorativo
- Fornire elementi per gestire la comunicazione interpersonale e valorizzare l'immagine di sé e del proprio ruolo (standing e presence)
- Rendere congruenti modalità verbali, non verbali e paraverbali per aumentare l'impatto comunicativo e modularlo in relazione alle situazioni/circostanze
- Aumentare la sintonia e l'empatia attraverso la condivisione dei nuovi studi sui neuroni-specchio, le neuroscienze e la prossemica
- Esplorare lo stile personale di ciascun partecipante ed evidenziare quali aspetti della comunicazione verbale/non verbale/paraverbale possono essere rimodulati per aumentare l'efficacia comunicativa
- Esplorare le caratteristiche dello stile comunicativo di ciascun partecipante con lo strumento dei pattern comunicativi/social styles e definire percorsi di autosviluppo
- Migliorare l'efficacia comunicativa e aumentare la "social intelligence" con clienti interni ed esterni (come catturare e mantenere l'attenzione, quali registri sono più efficaci, in che modo il non verbale sostiene la comunicazione, come leggere l'intenzione, il contesto, il sottotesto...)
- Esplorare il campo della comunicazione scritta e individuare un modello strutturato per comunicare in modo efficace e orientato agli obiettivi.
- Presentazione di esempi di percorsi top-down, bottom-up e tecniche comunicative specifiche in relazione agli interlocutori e ai contesti di riferimento

### ATTESTATO

Verrà rilasciato un attestato che certificherà la frequenza al corso ed il superamento della verifica finale

## Scheda di Iscrizione – Assoconsult Academy

**Structured Communication - 8 ore (sigla 08)**

*8 Maggio 2019*

**Importante: compilare in stampatello in ogni sua parte ed inviare via mail all'indirizzo [segreteria presidenza@assoconsult.org](mailto:segreteria presidenza@assoconsult.org) almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso.**

Azienda \_\_\_\_\_

Sede Legale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Partiva IVA e C.F. dell'Azienda \_\_\_\_\_

### Generalità dei partecipanti iscritti al corso

1) Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

2) Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

**Quota di iscrizione: € 300,00 + IVA** a partecipante

La quota di iscrizione comprende la realizzazione e la fornitura di una copia della documentazione in formato elettronico, l'attestato di partecipazione al corso e la colazione di lavoro.

**Modalità di pagamento:** Bonifico Bancario alla società associata ad Assoconsult BF PARTNERS SRL, che cura la gestione amministrativa del corso. IBAN Banca Carige: IT10J061750159900000811980

Timbro Aziendale \_\_\_\_\_ Firma del Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

### Condizioni generali :

- Le iscrizioni devono pervenire via mail all'indirizzo [segreteria presidenza@assoconsult.org](mailto:segreteria presidenza@assoconsult.org) entro 7 giorni dalla data di inizio del corso;
- Il pagamento della quota va effettuato entro il giorno di svolgimento del corso;
- Sono disponibili 15 posti. Le iscrizioni seguiranno l'ordine di prenotazione;
- Il rilascio dell'attestato è subordinato alla presenza di almeno il 90% del monte ore previsto, al superamento della verifica finale ed al pagamento della quota di iscrizione.
- Le eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro 7 gg. dalla data di inizio del corso. La rinuncia oltre a tale termine comporta il pagamento del 30% della quota;
- Assoconsult si riserva la facoltà di annullare il corso o di modificare il programma dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, entro 7 gg dalla data di inizio corso.

Informativa art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e art. 13 GDPR 679/16 sulla Privacy

Si autorizza il trattamento dei dati in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e all'art. 13 GDPR 679/16 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

**CONFINDUSTRIA ASSOCONSULT**

Viale dell'Astronomia, 30 - 00144 Roma - Tel. 06 97616704 - 06 96048780

Via della Moscova, 40 - 20121 Milano - Tel. 02 36512817 - 02 36520115

e-mail: [info@assoconsult.org](mailto:info@assoconsult.org) - [www.assoconsult.org](http://www.assoconsult.org)

C.F. 05158771005