



NEWTON



INNOVAZIONE: perché e come dare spinte gentili

Alberto Fedel

innovazióne s. f. [dal lat. tardo *innovatio -onis*]. – **1. a.** L'atto, l'opera di innovare, cioè di introdurre nuovi sistemi, nuovi ordinamenti, nuovi metodi di produzione e sim.: *la nostra società richiede una profonda i.*, o, al plur., *profonde i.*; *i. politiche, sociali, economiche*. **b.** In senso concr., ogni novità, mutamento, trasformazione che modifichi radicalmente o provochi comunque un efficace svecchiamento in un ordinamento politico o sociale, in un metodo di produzione, in una tecnica, ecc.: *un'i. felice, ricca di conseguenze e di risultati; le i. sinora introdotte si sono dimostrate insufficienti; proporre, progettare, tentare innovazioni; i. tecnologica; i.*

INNOVAZIONE


NEWTON

CHIRURGIA O DIETOLOGIA?

| 4



CONFINDUSTRIA
ASSOCONSULT

Associazione delle Imprese di Consulenza di Management

«...abbiamo un problema...»


NEWTON

| 5



CONFINDUSTRIA
ASSOCONSULT

Associazione delle Imprese di Consulenza di Management

COMUNICAZIONE EFFICACE: una definizione hard

**NEWTON**

**Far fare
a qualcun altro**

inizialmente "neutro" o contrario
ciò che vogliamo noi



CONFINDUSTRIA
ASSOCONSULT

Associazione delle Imprese di Consulenza di Management

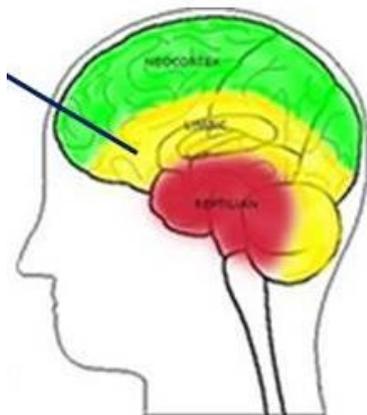
COME?

1. « Minacciare »
2. « Comprare »
3. « Dimostrare »
4. « Coinvolgere »

I due personaggi della storia: Sistema 1 e Sistema 2

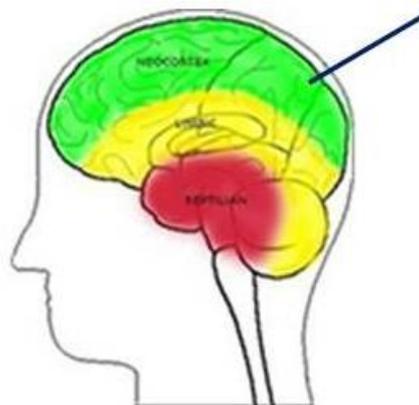
REAZIONE ISTINTIVA

Sistema 1: rapido, automatico, istintivo, emozionale e inconsapevole

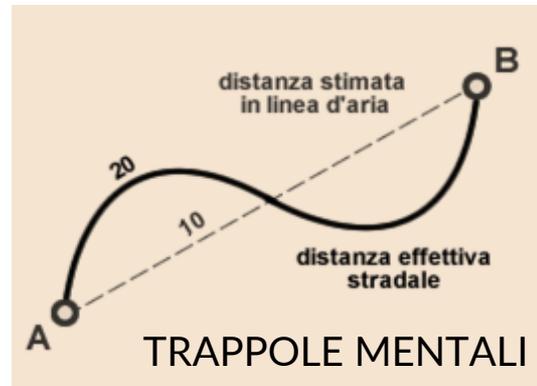
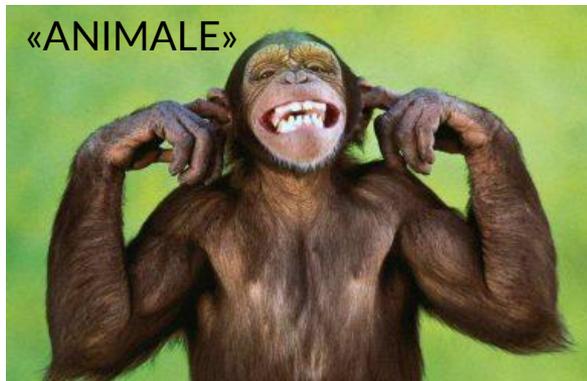
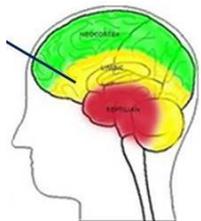


REAZIONE PENSATA

Sistema 2: lento, consapevole, riflessivo, ragionato, logico



SISTEMA 1



FAMILIARITA'

Il concetto di NUDGE 1



Il concetto di NUDGE 2



Il concetto di NUDGE 3





NEWTON

MILANO

Corso Sempione, 68 – 20154

ROMA

Via Francesco Caracciolo n. 23/A - 00192