



1° Rapporto Assoconsult La domanda di servizi di Consulenza in Italia

Riccardo Zanchi, Direttore Generale

NetConsulting cube

22 Luglio 2020

Net
Consulting³
Empowering your Digital Business

Obiettivi e perimetro dell'indagine

Obiettivi

Il ruolo dei consulenti

Il ruolo del digitale

Ambiti di utilizzo della consulenza

Budget allocato alla consulenza

Come si sceglie il consulente

Perimetro

Top 200 aziende attive in Italia

65 aziende rispondenti (3/4 nei settori Finanza, Industria, Utilities)

Diverse funzioni aziendali:
IT, Mktg, Operations, AFC, HR

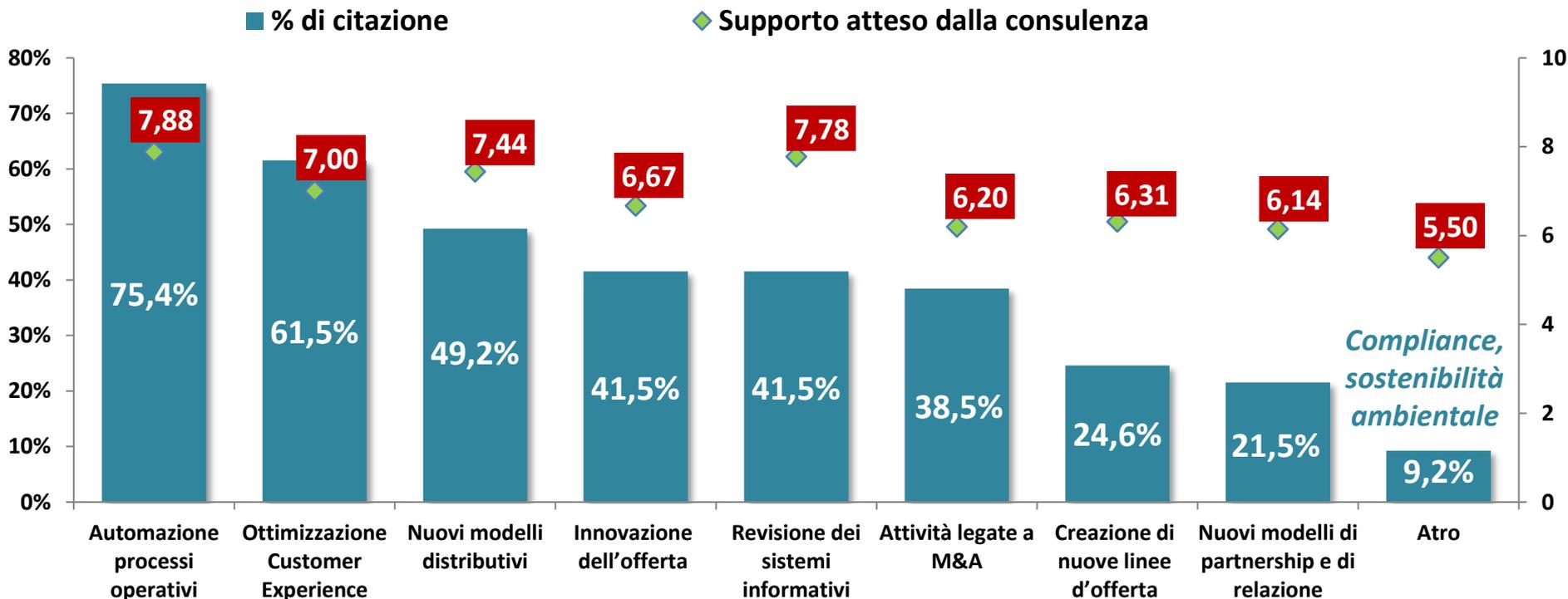
Rilevazione tra Novembre 2019 e
Marzo 2020

Analisi aggiuntiva su impatti
Covid-19 (Maggio 2020)



Le priorità aziendali di medio periodo e il ruolo della consulenza

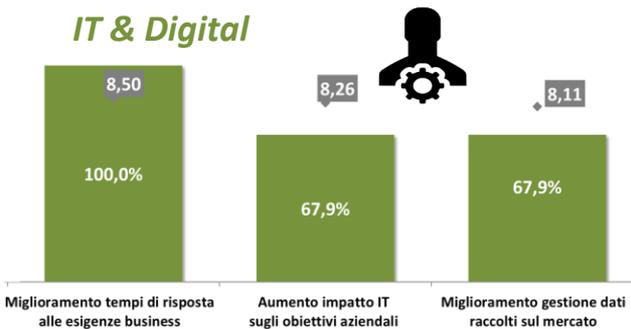
Risposte multiple - Valori medi in una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (elevato)



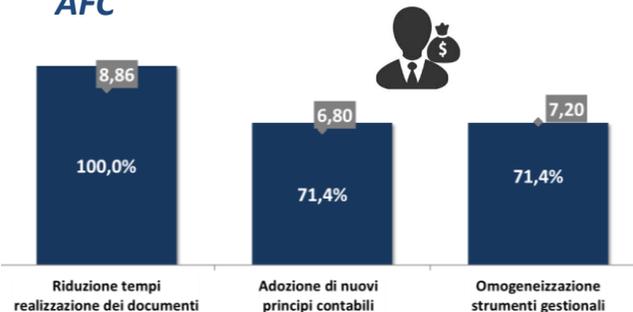
Importanza del supporto consulenziale a sostegno delle priorità business nelle diverse aree aziendali

Risposte multiple e valori medi in una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (elevato supporto della consulenza)

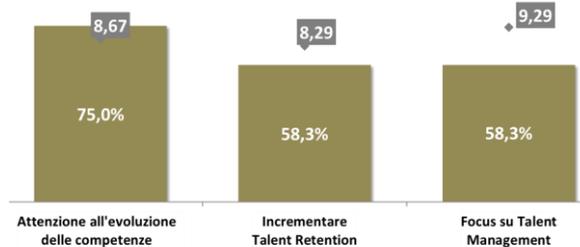
IT & Digital



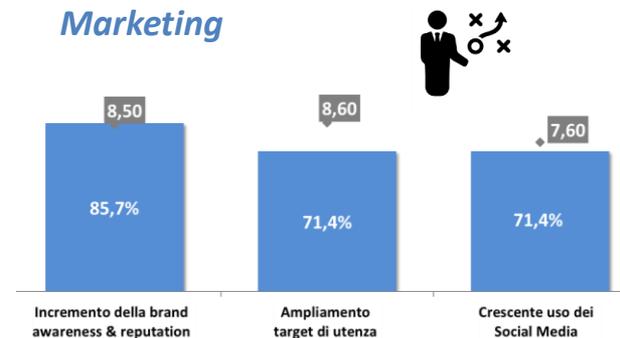
AFC



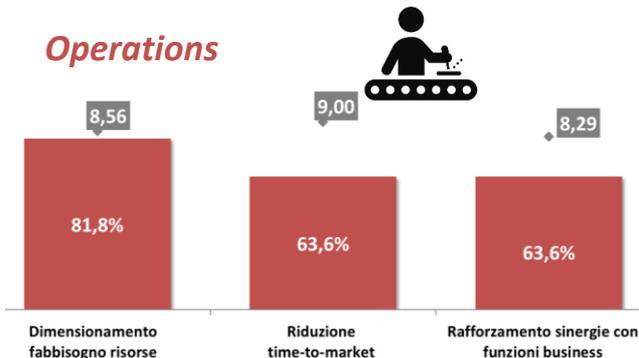
Risorse Umane



Marketing



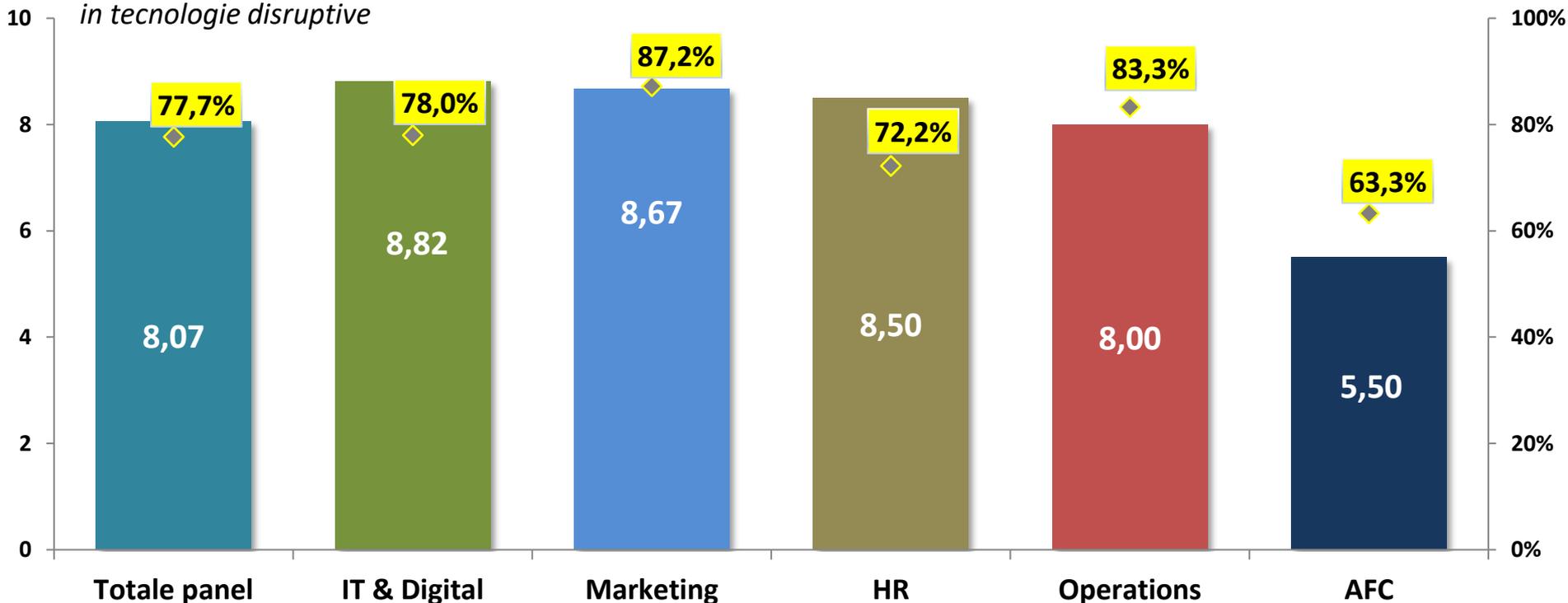
Operations



- ✓ *Consulenza molto mirata a soddisfare esigenze specifiche della LoB*
- ✓ *Marketing, Operations, IT & Digital sono le funzioni che recepiscono maggiormente il valore della consulenza*

Tecnologie e digitalizzazione come abilitatori delle strategie aziendali

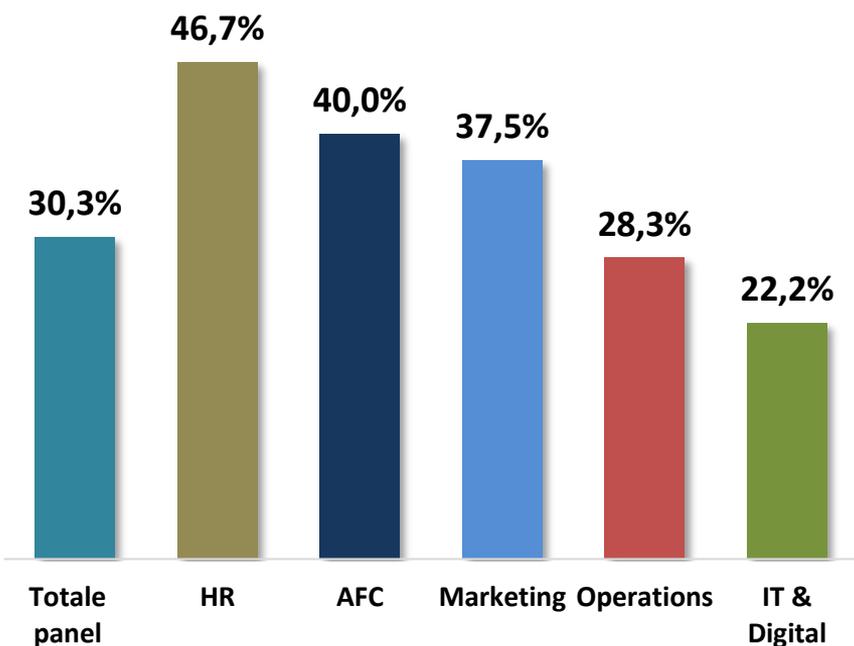
Valori medi in una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (elevato supporto delle tecnologie) e previsioni di investimento in tecnologie disruptive



Il budget dedicato alla consulenza – Valutazione pre-Covid...

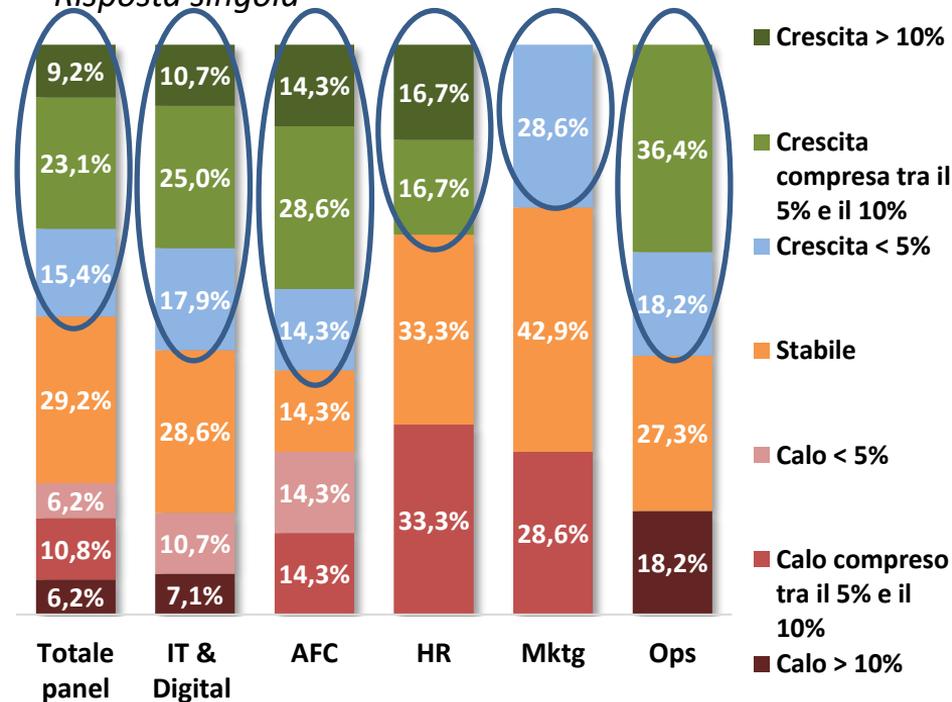
Incidenza sugli investimenti complessivi e per funzione

Valori medi in %



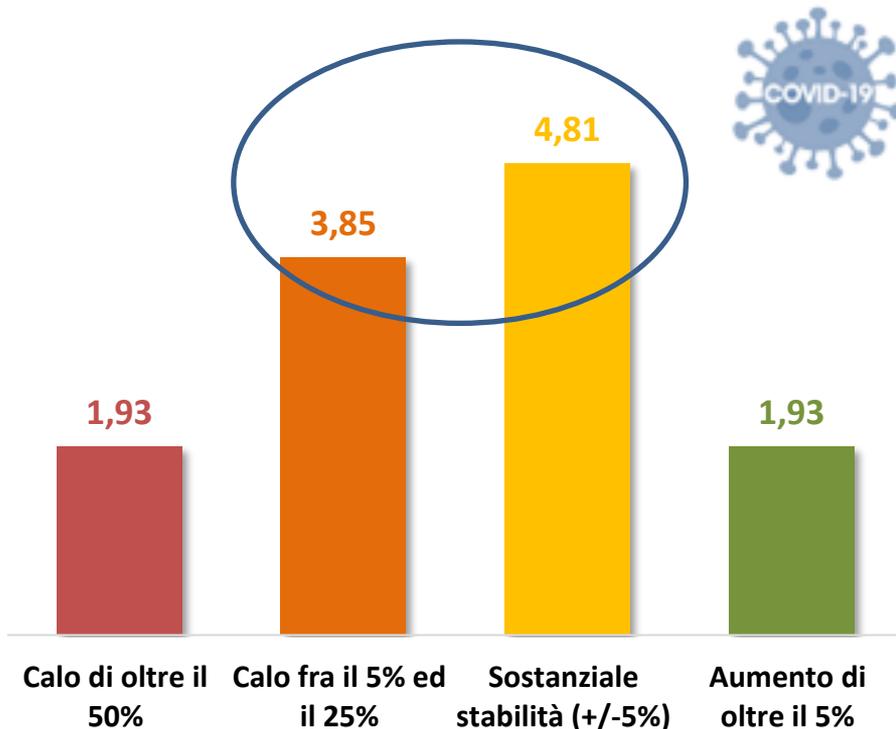
Andamento 2020/2019

Risposta singola



...e gli impatti del Covid

Valori medi, scala da 1 (minima probabilità) a 5 (massima probabilità)



Dati in %, Risposte singole



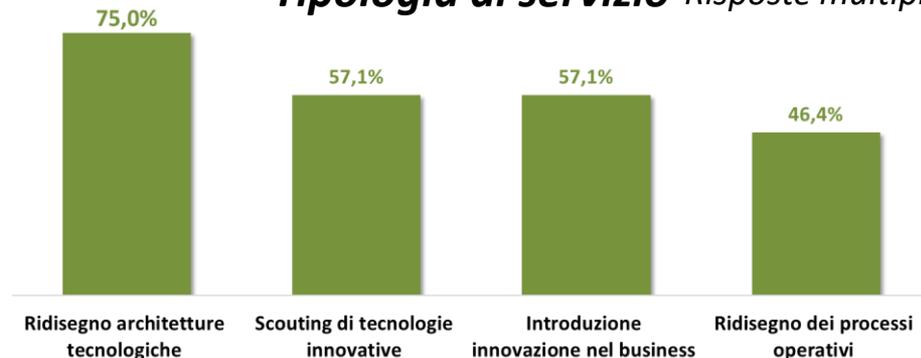
Il ricorso alla consulenza nella funzione IT & Digital



Finalità Risposte multiple

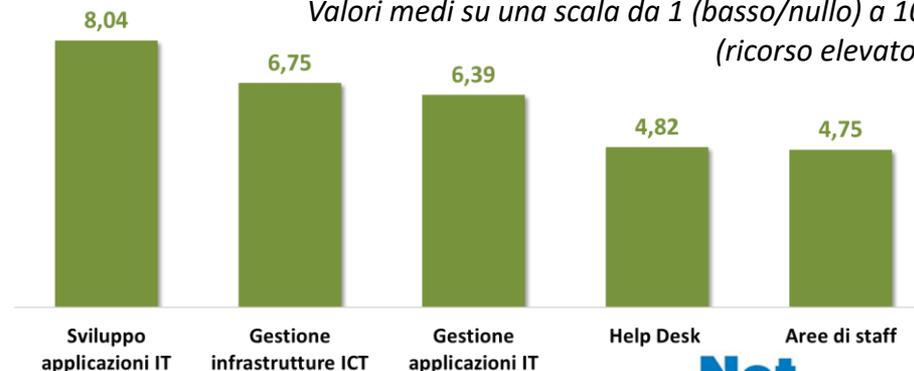


Tipologia di servizio Risposte multiple



Are e processi coinvolti

Valori medi su una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (ricorso elevato)



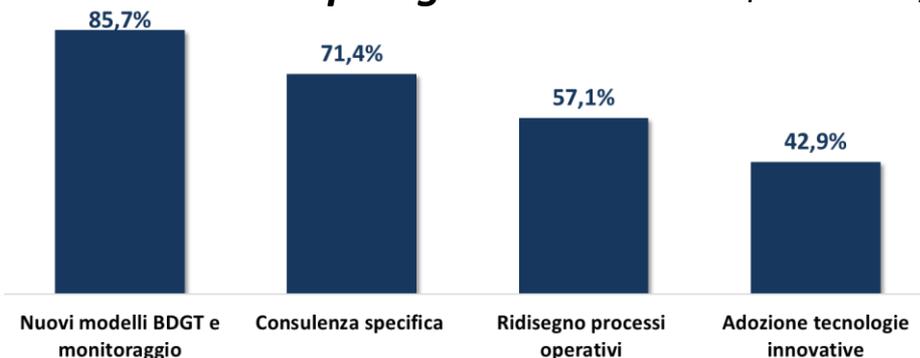
Il ricorso alla consulenza nella funzione Amministrazione, Finanza e Controllo



Finalità Risposte multiple

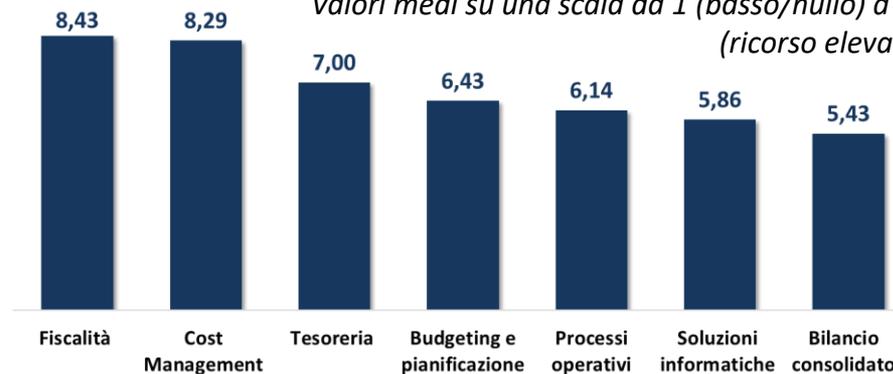


Tipologia di servizio Risposte multiple



Aree e processi coinvolti

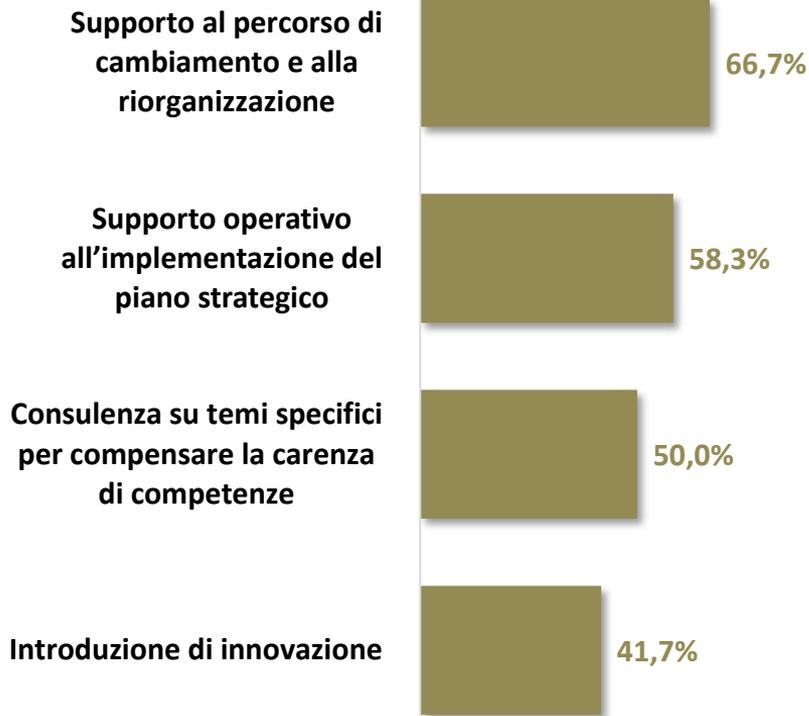
Valori medi su una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (ricorso elevato)



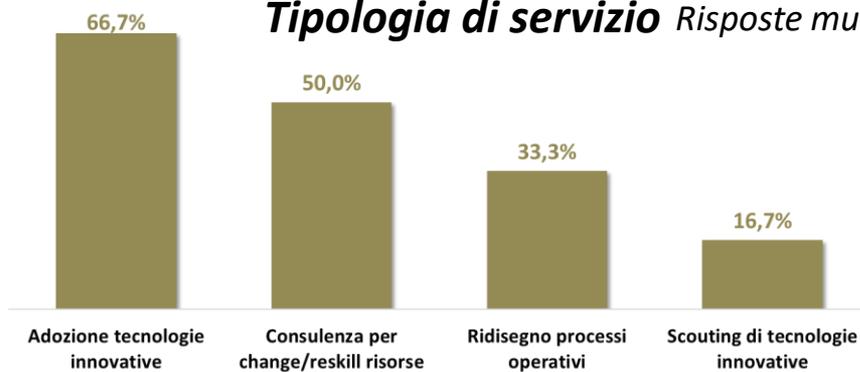
Il ricorso alla consulenza nella funzione Risorse Umane



Finalità Risposte multiple



Tipologia di servizio Risposte multiple



Aree e processi coinvolti

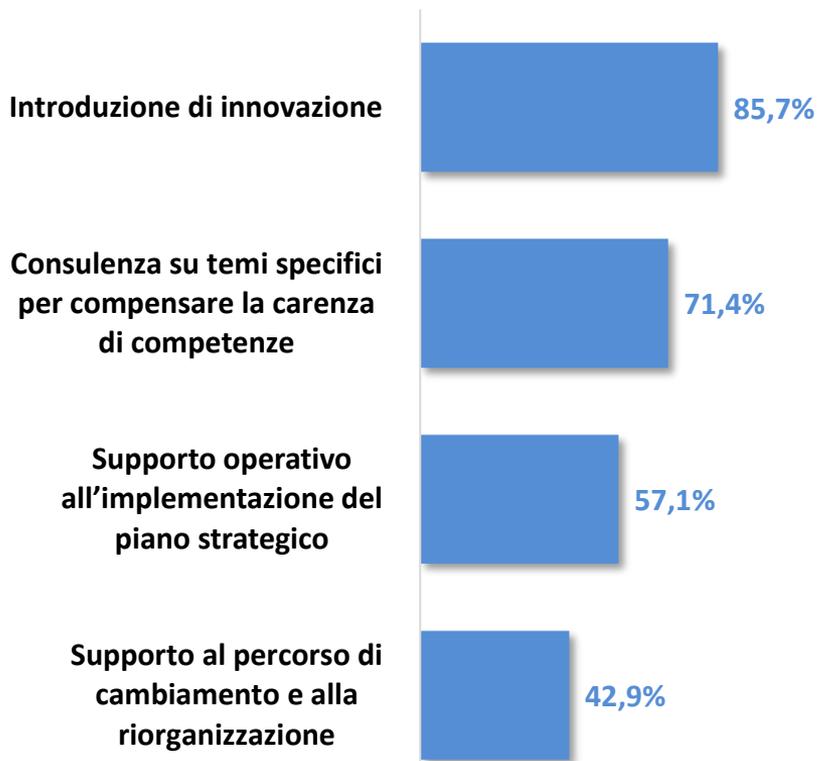
Valori medi su una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (ricorso elevato)



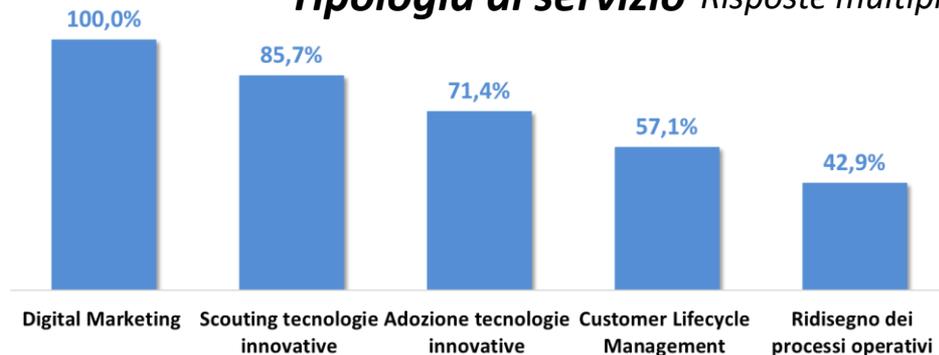
Il ricorso alla consulenza nella funzione Marketing



Finalità Risposte multiple

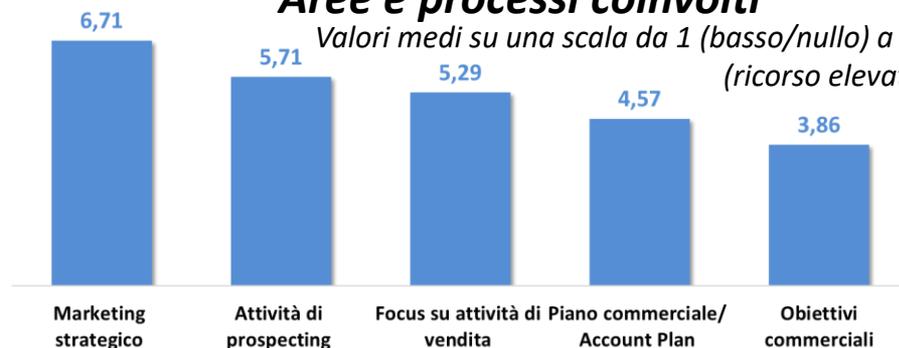


Tipologia di servizio Risposte multiple



Aree e processi coinvolti

Valori medi su una scala da 1 (basso/nulla) a 10 (ricorso elevato)



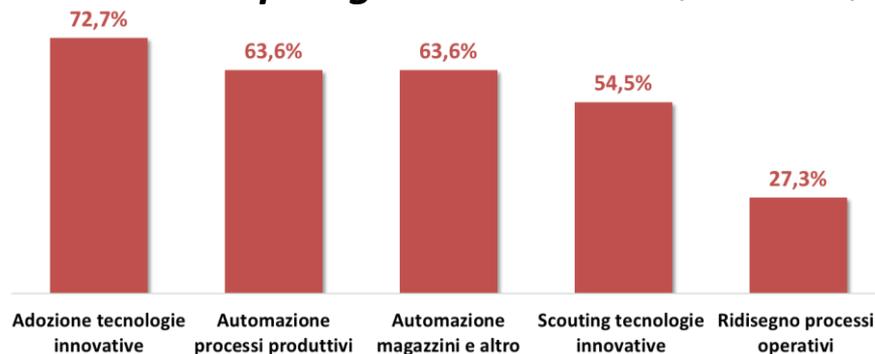
Il ricorso alla consulenza nella funzione Operations



Finalità Risposte multiple

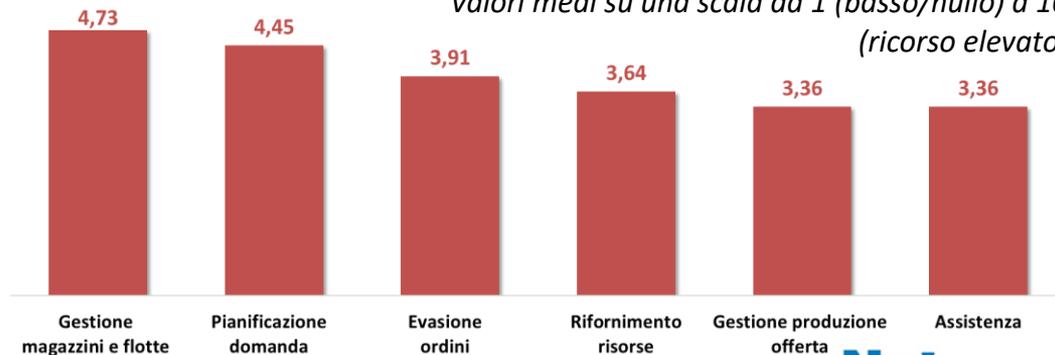


Tipologia di servizio Risposte multiple



Aree e processi coinvolti

Valori medi su una scala da 1 (basso/nullo) a 10 (ricorso elevato)



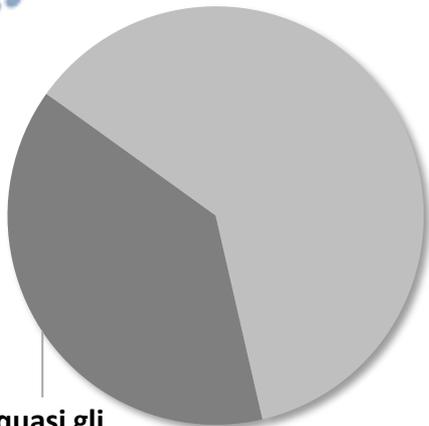
Lo Smart Working protagonista della revisione dei processi: il suo ruolo durante l'emergenza sanitaria e nel post Covid-19

Durante l'emergenza sanitaria...

... nel post Covid-19

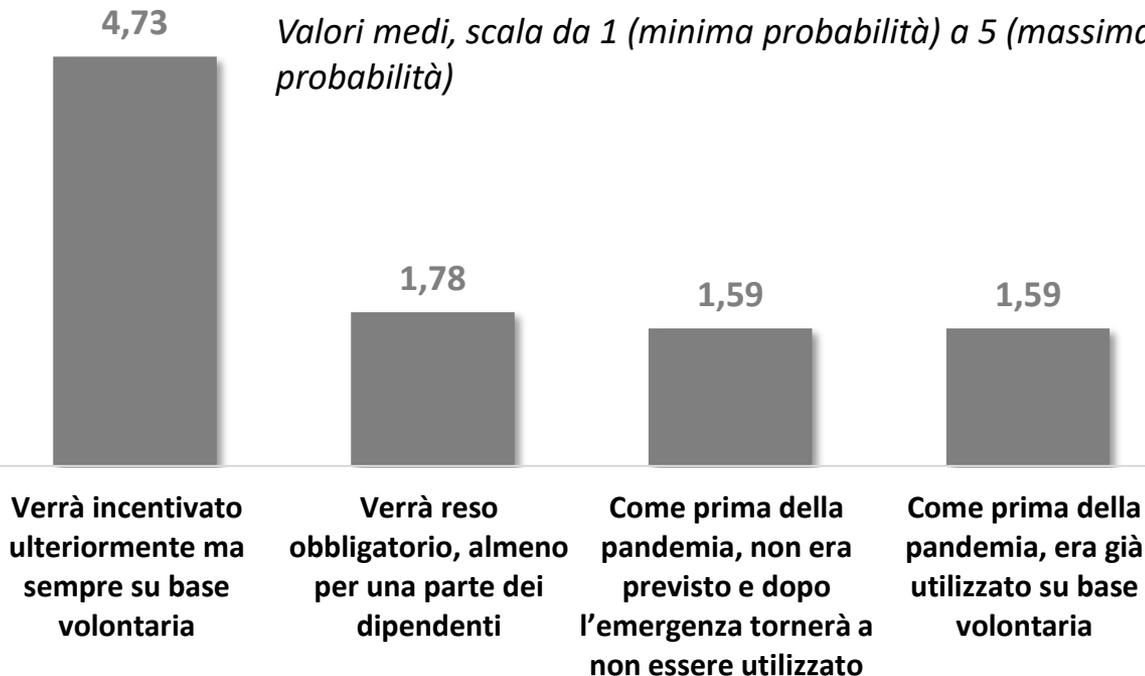


Oltre il 50% degli
addetti



Tutti o quasi gli
addetti (oltre il
90%)

Valori medi, scala da 1 (minima probabilità) a 5 (massima probabilità)



I principali benefici per funzione aziendale

Valore percepito
Totale panel **x 2,1**

Risposte multiple



Impatto sulla revisione dei processi operativi



Impatto sul cambiamento di strategia



Riduzione dei costi operativi



IT & Digital x 1,86



Riduzione dei costi operativi



Miglioramento della reportistica



Impatto sulla revisione dei processi operativi



AFC x 1,0



Impatto sui processi di change management



Impatto sulla revisione dei processi operativi



HR x 2,25



Riduzione dei costi operativi



Aumento della Customer Retention



Aumento della produttività



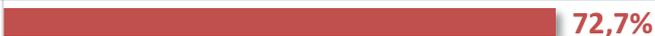
Aumento della spesa per cliente



Marketing x 2,0



Riduzione dei costi operativi



Incremento degli ordini evasi



Riduzione del lead time/ tempo di risposta



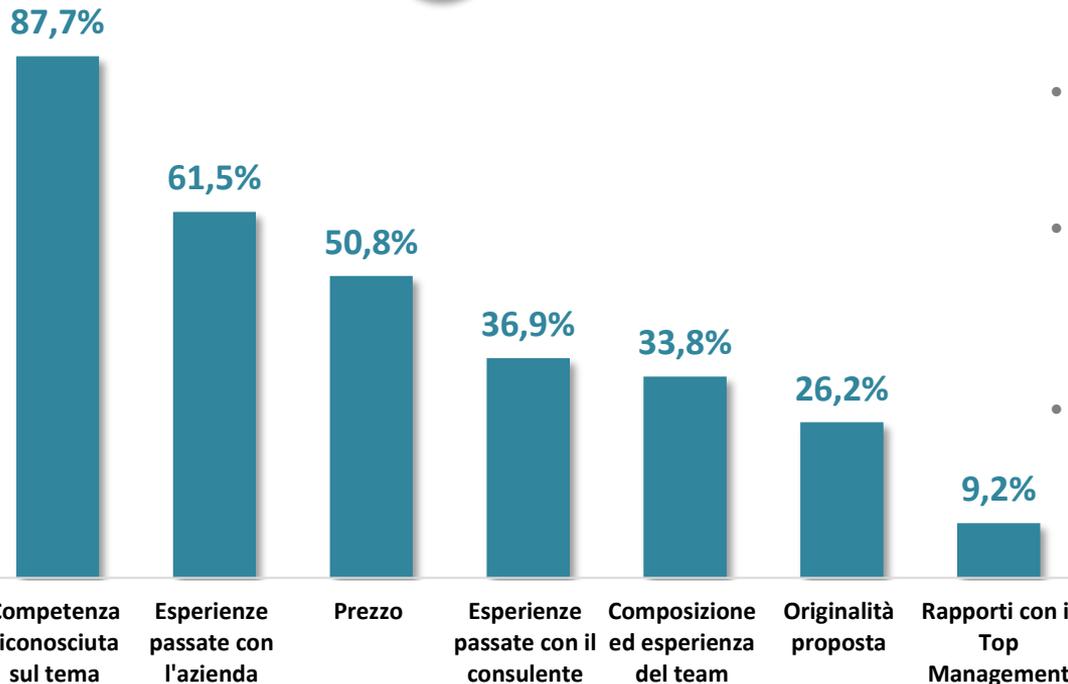
Operations x 3,33

I criteri di scelta del supporto consulenziale

Risposte multiple

58,5%

Quota dei rispondenti che hanno esigenze che necessitano di servizi di consulenza anche in futuro



Focus su Processi, Innovazione, Tecnologie Digitali

- **IT & Digital, Mktg e Operations** → **originalità della proposta** per applicare al meglio la tecnologia digitale agli scenari business
- **AFC** → **esperienze pregresse**, il supporto consulenziale beneficia dalla continuità delle relazioni e dall'esistenza di rapporti fiduciari consolidati nel tempo
- **HR** → **competenze + composizione ed esperienza del team**, si richiede supporto partendo da solide basi costruite nel tempo



GRAZIE!

1° Rapporto Assoconsult La domanda di servizi di Consulenza in Italia

Riccardo Zanchi, Direttore Generale

NetConsulting cube

22 Luglio 2020

Net
Consulting³
Empowering your Digital Business