



Da oltre 30 anni affianchiamo le imprese che operano nel mondo degli appalti
Richiedi una prova per ricevere gratuitamente tutte le gare del tuo settore

www.telemat.it



200.000

Tra gare rettifiche ed esiti ogni anno



35.000

Stazioni appaltanti monitorate



90%

Clients fidelizzati nel tempo

Seguici su:



www.telemat.it

Chi siamo

Telemat è una divisione di DBInformation che da oltre **30 anni** affianca le imprese che operano nel mondo degli Appalti. Dal 1987 Telemat fornisce quotidianamente le informazioni relative ai bandi pubblici reperite attraverso il monitoraggio costante delle fonti ufficiali (GURI, GUUE) e dei siti internet degli Enti, incluse le Centrali di Committenza e le piattaforme del Mercato Elettronico.

Telemat è una realtà dinamica e vivace in grado di proporre ai clienti sempre nuovi servizi e un supporto costante e personalizzato per la crescita del proprio business.

La storia

Nata a Bassano del Grappa nel 1987, Telemat si pone da sempre l'obiettivo di fornire alle aziende prodotti e servizi utili per conoscere in tempo reale il mondo degli appalti e partecipare con successo alle gare.

Fin da subito Telemat si rivela essere una società tecnologicamente all'avanguardia, con un'attenzione particolare a Internet e alle tecnologie in grado di semplificare e velocizzare la ricerca e l'elaborazione delle informazioni.

Nel 2004 Telemat entra a far parte del gruppo internazionale Reed Business Information, potenziando la propria struttura e aprendo nuove sedi e agenzie sul territorio.

Oggi Telemat è una realtà capillarmente diffusa che ha nelle proprie fonti il suo principale punto di forza, frutto del lavoro e della ricerca dei professionisti che operano al vostro fianco.

Telemat è una realtà dinamica e vivace in grado di proporre ai suoi clienti sempre nuovi servizi e un supporto costante e personalizzato.

Nel 2013 l'intero pacchetto azionario di Reed Business Information viene acquistato da Roberto Briglia e Gianni Vallardi attraverso BV Multimedia assumendo la denominazione di DBInformation.

Ogni giorno migliaia di Enti Pubblici appaltano lavori, servizi e forniture attraverso bandi di gara, ormai esclusivamente pubblicati su portali elettronici. Trovare il bando giusto per la vostra azienda diventa la vera sfida e Telemat lo fa per voi, analizzando e consultando quotidianamente tutte le fonti disponibili, offrendo il più completo panorama sulle gare d'appalto in Italia e in Europa.

Oltre alle gare pubblicate per legge sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI), sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE), sui Quotidiani, sui Bollettini Regionali (BUR) e sugli Albi Pretori (Bacheca di pubblicazione presso lo stesso ente appaltante), Telemat monitora circa 35.000 Stazioni Appaltanti italiane, tra Enti Pubblici e grosse realtà privatizzate. E' inoltre attivo il monitoraggio del TED Tenders Electronic Daily per le gare bandite dall'UE.

Questo è possibile grazie a DocDigger, un applicativo realizzato ad hoc dalla nostra area ricerca e sviluppo.

Classificazione

La **classificazione** è il nostro fiore all'occhiello.

Il nostro know how è frutto dell'esperienza di oltre 30 anni di attività.

Nel tempo abbiamo sviluppato una metodologia e dei software che ci consentono di effettuare il reperimento degli avvisi in tutte le loro declinazioni: dai bandi di gara sopra e sotto soglia, alle manifestazioni di interesse e indagini di mercato, dagli esiti alle rettifiche e tutte le fonti correlate.

Il nostro personale si distingue per l'alta professionalità e il basso turn-over ci consente di garantire qualità e accuratezza nel reperimento e nella classificazione delle gare.



Telemat raccoglie, organizza ed **eroga quotidianamente** le informazioni per partecipare con successo alle gare di **lavori, servizi e forniture**, e crea **opportunità di business** attraverso il monitoraggio di tutte le **fonti ufficiali**, dei **portali delle Stazioni Appaltanti** e del **MePA**, mercato elettronico per le gare sotto soglia. Attraverso la costruzione di profili personalizzati è possibile ricevere le sole gare di interesse, relative ai mercati che si desidera presidiare. Una raffinata classificazione merceologica e la possibilità di affinare il profilo con parole chiave assicurano un monitoraggio puntuale del proprio settore e dei propri competitor.

Oltre alla messaggistica quotidiana il nostro cliente ha accesso all'area riservata **MyTelemat** per effettuare ricerche mirate sull'archivio storico di gare ed esiti e il download di tutta la documentazione originale. È inoltre possibile ricercare per parola chiave **all'interno dei singoli documenti di gara**.

Tracking gare: è una funzionalità che consente di monitorare in tempo reale l'avanzamento delle gare di maggiore interesse (rettifiche, verbale di aggiudicazione etc).

Ricerca nelle Fonti: è una funzionalità innovativa che consente al cliente di effettuare una ricerca mirata per parole chiave all'interno dei documenti di gara per affinare ulteriormente la qualità delle ricerche.



La **rassegna appalti Gare Estere** fornisce quotidianamente Avvisi ed Esiti in materia di gare di appalto indette dalla P.A. a livello internazionale, pubblicati sul TED Tenders Electronic Daily e rielaborati quotidianamente da Telemat.

Il monitoraggio è a 360° su lavori, servizi, forniture.

La messaggistica quotidiana e l'accesso all'area riservata, per affinare le ricerche e scaricare le fonti originali dei documenti, consentono di cogliere tempestivamente importanti e numerose opportunità di business in ambito europeo.

Oltre ad una scheda sintetica della gara è disponibile la documentazione integrale fornita dall'Ente.



Scadenario è il servizio che permette di programmare il business analizzando in anticipo i contratti la cui durata volgerà al termine nei successivi 12 mesi e di prepararsi per tempo per la gara di rinnovo del contratto prendendo spunto dalle dinamiche pregresse.

I nostri clienti ricevono ogni mese via e-mail un report di aggiornamento sui contratti in scadenza. Attraverso l'area riservata MyTelemat è inoltre possibile consultare i documenti originali del bando ed effettuare ricerche mirate affinando ulteriormente la selezione con l'uso di parole chiave.



Le nostre **banche dati** hanno una profondità di dati costruita in oltre 30 anni di attività e sono al servizio delle Imprese e della Pubblica Amministrazione per analisi e studi sulle dinamiche del mercato pubblico.

Realizziamo **estrazioni dati** ad hoc sulla base delle richieste dei nostri clienti che hanno l'esigenza di conoscere l'evoluzione del mercato pubblico relativamente al segmento in cui operano: dal comportamento dei competitor alle modalità di aggiudicazione, dalle tipologie di gare bandite ai cambiamenti dell'universo P.A.

Uffici marketing, Società di Ricerca, Università utilizzano i nostri dati per piani strategici e studi di settore.



Il servizio **Progetti e Cantieri** offre una panoramica sui progetti e sullo stato di avanzamento dei cantieri relativi a opere prevalentemente private.

Le informazioni sono organizzate su schede dettagliate consultabili via web mediante accesso ad una piattaforma dedicata.

L'attivazione del servizio avviene previo acquisto di un numero di accessi, disponibili in diverse quantità.

I servizi in outsourcing

1. «Se hai dubbi, bofonchia
2. Se hai precise responsabilità, pondera
3. Se hai problemi, **delega**»

Arthur Bloch



Il tempo non è una risorsa infinita, Telemat è il partner competente e affidabile a cui delegare in tutta sicurezza

Per le imprese è fondamentale essere attive sulle **piattaforme telematiche** dedicate alle procedure per le gare di appalto poiché sono lo strumento di acquisto principale a cui gli enti fanno ricorso.

Le gare sono veloci e la dematerializzazione riduce i costi della partecipazione, quindi rappresentano un'occasione di business importante anche per le imprese poco strutturate, piccole o che si affacciano per la prima volta alle gare della Pubblica Amministrazione.

I vantaggi delle piattaforme telematiche per le gare di appalto

- Diminuzione dei costi commerciali e ottimizzazione dei tempi di vendita
- Maggiore concorrenzialità
- Le procedure sono semplificate
- Il valore e il volume delle negoziazioni sono crescenti negli anni
- trasparenza e tracciabilità dell'intero procedimento di acquisto

Servizio di Abilitazione alle Piattaforme

MePA, Asmecom, Anac, Sintel-Aria, Intercenter, Sardegna Cat, Emuplia, Soresa, Start sono solo alcune delle principali piattaforme alle quali possiamo abilitarti.

Il Servizio Abilitazione Piattaforme di Telemat comprende oltre alla fase di **registrazione e abilitazione, anche l'aggiornamento delle dichiarazioni sui dati aziendali alla prima scadenza dove richiesto.**

Tutto il processo è a cura dei nostri esperti che seguiranno passo dopo passo la raccolta dei documenti e la compilazione dei form con i dati obbligatori.

L'Albo Fornitori è un elenco di operatori economici istituito e gestito da una stazione appaltante, a cui si possono iscrivere gli operatori economici che sono interessati ad eseguire lavori, servizi o forniture in favore di quell'ente.

È lo strumento grazie al quale la stazione appaltante identifica gli operatori economici da consultare, quando intende avviare una procedura di affidamento. Consultando il proprio Albo, quindi, la stazione appaltante sceglie gli operatori economici a cui inviare la lettera di invito (in caso di procedura negoziata senza pubblicazione di bando) oppure il singolo operatore economico a cui affidare un contratto di lavori, servizi o forniture (in caso di affidamento diretto).

La normativa in tema di Appalti, in particolare da ultimo alla luce delle modifiche introdotte dal D.L. n. 77/2021, come convertito in L. n. 108/2021, dà ampio spazio alle procedure negoziate senza pubblicazione di bando:

- per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del D.Lgs. n. 50/2016
- lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e fino alle soglie comunitarie di cui all'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016

Procedure negoziate e affidamenti diretti rappresentano circa il 60% del totale degli appalti indetti ogni anno per numero di procedure e più dell'80% dell'importo complessivo appaltato nel mercato pubblico.

L'iscrizione è il "biglietto da visita" dell'operatore economico presso la stazione appaltante e aumenta in maniera determinante le chances di essere scelti come destinatari di affidamenti diretti e di lettere di invito per procedure negoziate.

Con il Servizio Iscrizione Albi Fornitori vi aiutiamo ad individuare gli Albi di interesse più adatti, fornendo degli elenchi estratti su misura per area geografica o per settore di attività. Tutto il processo è a cura degli esperti Telemat, che valuteranno il possesso dei requisiti di iscrizione ai singoli Albi e prepareranno tutta la documentazione necessaria per l'invio delle domande di iscrizione.

Il servizio è disponibile in diversi formati che consentono di scegliere il pacchetto più adatto alle proprie esigenze.



Siamo a fianco dei nostri clienti per supportarli nel delicato momento della **preparazione della gara** o avere chiarimenti operativi legati alla normativa per una **corretta gestione di tutte le pratiche da adempiere** o per **risolvere dubbi in materia di normativa e documentazione**.

SOS Appalti e **ConsulClick** sono le diverse soluzioni rivolte tanto alle piccole realtà che necessitano di assistenza legale, quanto alle aziende più grandi, che pur disponendo di un ufficio legale hanno bisogno di un supporto specializzato in materia di appalti pubblici.

- **ConsulClick** è disponibile in due diversi formati, Small e Medium, che consentono di scegliere il pacchetto più adatto alle proprie esigenze. Questo servizio è consigliato alle imprese che hanno l'esigenza di ricorrere ad un esperto solo saltuariamente.
- **SOS Appalti** è il servizio di consulenza telefonica senza limiti di chiamata. Questo servizio è consigliato alle imprese che hanno necessità di ricorrere frequentemente al parere dell'esperto.



La **preparazione della documentazione di gara** è un' attività che per sua natura richiede **risorse competenti, fidate e riservate**. Un team di esperti è a disposizione per supportare i nostri clienti che desiderano affidare all'esterno questa delicata attività **non avendo un ufficio gare interno** o per **far fronte a picchi di lavoro**, anche per lunghi periodi.

- **Seguiamo le fasi della preparazione** della gara nei vari step:
 - **preparazione della documentazione amministrativa** (inclusi DGUE, Passoe, ecc...)
 - **indicazione delle linee guida per la preparazione della documentazione tecnica**, così come indicato nel disciplinare, e verifica della correttezza di impostazione, apportando eventuali modifiche di forma se necessarie
 - **caricamento in piattaforma di tutti i documenti** e **invio al cliente del giustificativo** di avvenuta spedizione e di buon fine dell'operazione.

Il servizio è disponibile in diversi formati che consentono di scegliere il pacchetto più adatto alle proprie esigenze.



Il rating di legalità è un'attestazione che viene rilasciata dall'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato alle imprese che ne fanno richiesta mediante la compilazione di un apposito formulario in piattaforma telematica. E' in vigore dal 2012, premia le imprese che agiscono secondo i principi della legalità e della trasparenza e che operano secondo i più sani fondamenti etici.

Conoscere ed ottenere il rating di legalità è di fondamentale importanza per tutte le imprese che vogliono massimizzare le possibilità di ottenere rapidamente finanziamenti o di conseguire **un punteggio più alto nell'ambito delle gare pubbliche**.

- Le aziende che posseggono un livello di rating maggiore possono essere assegnatarie di un punteggio superiore nell'aggiudicazione delle gare pubbliche rispetto agli altri concorrenti che ne sono sprovvisti.
- Consente di **ridurre del 30% l'importo della cauzione** da prestare per le gare di appalto pubbliche.
- La legge riconosce inoltre dei vantaggi di natura economica alle imprese, nei confronti degli Istituti di Credito e della Pubblica Amministrazione per tutto ciò che riguarda l'accesso al credito bancario e le concessioni di finanziamenti da parte delle PA.

Il servizio è svolto interamente in outsourcing e si concretizza nell'espletamento di tutti i passaggi dell'iter finalizzato alla presentazione della domanda per l'ottenimento del Rating di legalità da rilasciarsi da parte dell'AGCM.

Dalle competenze maturate in quasi trent'anni di esperienza è nata una business unit interamente dedicata all'attività formativa specifica per il settore delle gare d'appalto. Corsi studiati per rispondere alle esigenze di chi lavora all'interno degli uffici gara delle imprese e della PA e per formare i professionisti che operano in questo campo.

Dal 2017 all'offerta tradizionale dei corsi in aula, a distanza e in house si affianca il Mastercourse in **«Specialista Ufficio Gare»**, il primo e unico **Percorso di Alta Formazione Qualificato** per il settore da un Ente Terzo (En.i.c.- Ente Italiano di Certificazione). Si tratta di un percorso modulare che prepara i partecipanti a sostenere **l'Esame di Certificazione delle Competenze** (rilasciato da En.i.c.) che prevede il rilascio dell'attestato di Certificazione e la registrazione dei Professionisti Certificati nell'apposito Albo «Specialisti Ufficio Gare».

L'ultimo nato in casa Telemat è il Mastercourse in **«Project Manager nel settore degli appalti pubblici»** che si rivolge sia alle **imprese sia alla Pubblica Amministrazione** grazie ad una **Qualificazione e a una Certificazione ufficiale e la registrazione all'interno dell'Albo dedicato ai Project Manager Certificati**.

Telemat rappresenta la più vasta offerta specialistica del settore e si articola in tre diverse Linee formative:

- **Corsi Linea Normativa** (con circa 30 titoli)
- **Corsi Linea Manager** (con 4 titoli mirati agli Uffici Gare per potenziare abilità gestionali)
- **Percorsi di Alta Formazione** (con 2 titoli qualificati e certificazione delle competenze)

Ogni corso ha un approccio pratico e concreto. Al nostro fianco professionisti affermati specializzati nel settore.

Il calendario dei corsi è disponibile sul nostro sito all'indirizzo www.telemat.it/formazione/



Legal4you racchiude gli strumenti per prepararsi agli appuntamenti con le gare ed essere sempre aggiornati sugli avvenimenti e la normativa in materia di Appalti Pubblici:

- **TelematNews:** la newsletter mensile, che propone aggiornamenti e approfondimenti sulla normativa, le sentenze e gli aspetti giuridici essenziali in materia di appalti. Tutte le sentenze e le norme sono commentate da avvocati specializzati in diritto amministrativo. La newsletter è inoltre arricchita da un Focus sul caso del mese, un'analisi dettagliata della norma o della sentenza più significativa del mese grazie alla quale vengono evidenziati tutti gli elementi di maggiore interesse per le aziende che operano nel settore degli appalti.
- **Banche dati Normativa e Giurisprudenza:** aggiornate settimanalmente per non perdere le ultime novità in campo giuridico, un servizio che permette di consultare integralmente la normativa di riferimento sugli appalti pubblici e una banca dati dedicata alla giurisprudenza.
- **L'Esperto Risponde:** un appuntamento mensile con il nostro avvocato, esperto in tematiche relative alle gare d'appalto. Durante questi colloqui via [skype](#), gli interessati possono porre domande specifiche e ricevere direttamente in chat risposte e consigli utili e puntuali per non perdere nessuna opportunità di business.

Agenzia Telemat Puglia

Commerciale

Piazza Roma, 5 - Adelfia (BA) tel.

080.4591980

fax. 080.4593289

amministrazione.puglia@telemat.it

Corsi di Formazione e Master

Piazza Roma, 5 - Adelfia (BA)

tel. 080.4591977

cel. 392.2807125

agenzia.puglia@telemat.it



Contatti delle altre sedi Telemat

Sede di Milano

Centro Direzionale Milanofiori
Strada 4, Palazzo A, Scala 2 Assago (MI)
02.81830299
fax. 02.81830424
graziella.mascia@dbinformation.it

Sede di Bassano

Viale Asiago, 113 Bassano del Grappa (VI)
tel. 0424.213600
fax. 0424.213400
daniela.costa@telemat.it

Sede di Napoli

Viale Antonio Gramsci, 19 Napoli (NA)
tel. 081.3723252
fax. 081.2201916
paola.levrini@telemat.it

Agenzia della Sicilia

Via Michelangelo, 313 Palermo (PA) tel.
091.6703732
fax. 091.6786355
milena.molino@telemat.it



Assistenza Clienti

tel 0424.213600
tel. 0424.213700
fax 0424.213500
assistenza@telemat.it

Assistenza Enti Appaltanti

tel. 0424.213794
fax 0424.213594
bandi@telemat.it